

Правила оплаты услуг:

Все услуги клиники (кроме оказания экстренной помощи) оказываются на возмездной основе в точном соответствии с Перечнем платных медицинских услуг. Услуги оплачиваются в день их оказания непосредственно после завершения приема, кроме услуг, носящих длящийся характер (например, протезирование, ортодонтическое лечение). По просьбе пациента либо в соответствии с нижеизложенными Правилами, оплата услуг может производиться авансом.

Для удобства пациентов, оплата за оказанные услуги производится в наличной или безналичной форме в рублях по счету или с использованием пластиковых карт. Если по окончании лечения Вы хотите получить справку о потраченных на лечение денежных средствах для предоставления социального налогового вычета, сохраняйте выданные Вам чеки, так как они понадобятся для оформления Справки.

Обратите внимание, что налоговый вычет за лечение вы можете получить в порядке, установленном Налоговым кодексом, ст.219 НК РФ, Постановлением Правительства РФ от 08.04.2020 № 458 120 000– максимальная сумма расходов на лечение и (или) приобретение медикаментов, в совокупности с другими расходами налогоплательщика, связанными, например, с обучением, уплатой взносов на накопительную часть трудовой пенсии, добровольное пенсионное страхование и негосударственное пенсионное обеспечение, прохождение независимой оценки своей квалификации.

По дорогостоящим видам лечения сумма налогового вычета принимается в размере фактически произведенных расходов, без учета указанного ограничения. По соглашению с Администрацией клиники, может быть предоставлена рассрочка на хирургический этап имплантации, протезирование с опорой на имплантаты.

Просим отнестись с пониманием, но поскольку рассрочка – это некоммерческая услуга, вопрос о возможности ее предоставления решается индивидуально в каждом случае и свидетельствует зачастую о нашем доверии к Вам, как к пациенту нашей клиники (в том случае, если Вы или Ваши близкие родственники являются нашими пациентами в течении нескольких лет)

Для пациентов, впервые воспользовавшихся услуги в нашей клинике, рассрочка не предоставляется.

Рассрочка предоставляется на срок не более 5-ти месяцев, оформляется Дополнительным соглашением к Договору возмездного оказания услуг.

Вопрос о рассрочке всегда решается до начала выполнения работы!

1. О стоимости услуг Вас в обязательном порядке проинформируют на консультации. Если для уточнения стоимости нужно провести дополнительные диагностические вмешательства (выполнить КТ исследование, радиовизиографическое исследование, проанализировать клиническую ситуацию с использованием артикулятора и т.п) стоимость может быть посчитана после проведения указанных манипуляций.
2. По требованию пациента может быть предоставлена смета, при этом она будет являться неотъемлемой частью договора, но она не является обязательной во всех случаях (п.19 Постановления Правительства РФ от 4 октября 2012 г. N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг"
3. В клинике при лечении аномалий прикуса с использованием брекет-системы оплачивается первоначальный взнос в день установки брекет-системы. Размер платежа зависит от общей стоимости работы, от объема лечения (исправление патологии прикуса с фиксацией брекет-системы на одну челюсть, на обе челюсти, а также зависит от типа брекет –системы). Оставшаяся часть оплачивается равными частями в течении последующих 5 месяцев, т.е. общий период рассрочки равен 6 месяцам. На ортодонтическое лечение оформляется Дополнительное соглашение к основному договору

За ортопедическую услугу расчет производится в следующем порядке:

и имеется у администратора клиники). Выдача копий и выписок осуществляется лично заявителю или законному представителю при наличии документов, удостоверяющих личность в сроки, установленные Положением «О порядке организации работы по рассмотрению обращений граждан».

Прием граждан по личным вопросам:

При возникновении необходимости, пациент или законный представитель имеет право обратиться в администрацию ООО «Апекс». Личный прием граждан проводится Генеральным директором еженедельно по вторникам по предварительной записи. Предварительная запись на личный прием осуществляется через администратора клиники по телефону 261-00-01 либо в электронном виде на электронный адрес: arxivl2011@yandex.ru. При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению в порядке и в сроки, регламентированные действующим законодательством.

Содержание устного обращения заносится в журнал «Обращения граждан» (далее журнал). Если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в журнале. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

Ответственность за нарушение настоящих Правил:

Правила обязательны для пациентов, заказчиков, потребителей и работников клиники. Работники клиники несут ответственность в соответствии с нормами трудового, гражданского и административного законодательства.

Воспрепятствование пациентом, его законным представителем, заказчиком осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам клиники, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка на территории клиники, неисполнение законных требований работников клиники, причинение морального вреда работникам клиники, причинение вреда деловой репутации клиники, а также материального ущерба ее имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации